

การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่

ภิญญาดา ดอนนันท, วิรงรอง แก้วสมบูรณ์, ศยามล เครือทราย, อำภาพร รอดรัตน์

กองโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ 2) เพื่อประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 – 10 เมษายน พ.ศ. 2568 ซึ่งการพัฒนาเว็บไซต์ฯ มีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบเว็บไซต์ ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนา สร้าง เว็บไซต์ ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบทดลองใช้ และแก้ไขปรับปรุงเว็บไซต์ และขั้นตอนที่ 5 การเผยแพร่เว็บไซต์ การพัฒนาเว็บไซต์ดำเนินการโดยเขียนโปรแกรมและการติดตั้งเพื่อให้เว็บไซต์ใช้งานได้จริง ในรูปแบบของระบบการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ (CMS) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเว็บไซต์ ด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ด้านเนื้อหาและการสื่อสาร จำนวน 9 คน ใช้แบบประเมินคุณภาพ กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรค และประชาชน ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 96 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า 1) การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่พัฒนาด้วยทฤษฎีของวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) ทั้งหมด 5 ขั้นตอน มีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนหัวของหน้าเว็บไซต์ (Header) ส่วนของเนื้อหา (Body) ส่วนท้ายของหน้าเว็บไซต์ (Footer) และส่วนประกอบย่อยอื่น มีการแบ่งเนื้อหาที่เป็นสัดส่วนด้วยหลักการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี เลือกใช้สีพื้นหลังด้วยสีฟ้า สีขาว ซึ่งเป็นโทนสีอ่อนไม่เข้มจนเกินไป และใช้ตัวอักษรที่เป็นมาตรฐานสำหรับเว็บไซต์ ทำให้เว็บไซต์ดูทันสมัยอ่านง่าย สบายตา และเป็นรูปแบบตัวหนังสือเดียวตลอดเว็บไซต์ สามารถรองรับการแสดงผลได้ดีกับทุกอุปกรณ์ (Responsive Web) และเว็บไซต์ใช้งานได้จริงผ่านโดเมนเนม <https://cedc.ddc.moph.go.th> สามารถเข้าถึงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งาน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 2) เว็บไซต์มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และ 3) ผู้ใช้เว็บไซต์มีความพึงพอใจการพัฒนาเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28

คำสำคัญ : การพัฒนาเว็บไซต์, ข้อมูลเว็บไซต์, โรคติดต่อ , โรคติดต่ออุบัติใหม่

ที่มาและความสำคัญ

ในยุคดิจิทัลที่อินเทอร์เน็ตกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวัน เว็บไซต์มีบทบาทสำคัญในการเป็นช่องทางสื่อสาร การทำธุรกิจ และการให้บริการข้อมูล การพัฒนาเว็บไซต์จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญในการสร้างแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์ทั้งด้านฟังก์ชันการใช้งาน และประสบการณ์ของผู้ใช้ การพัฒนาเว็บไซต์ไม่ได้เป็นเพียงแค่การออกแบบหน้าเว็บให้สวยงามเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการทำให้เว็บไซต์สามารถใช้งานได้อย่างราบรื่น ปลอดภัย และเข้าถึงได้จากทุกอุปกรณ์ โดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น HyperText Markup Language (HTML) Cascading Style Sheets (CSS) JavaScript และระบบจัดการเนื้อหา (Content Management System; CMS) รวมถึงการคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience; UX) และการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ (User Interface; UI)

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา โลกได้เผชิญกับโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อสุขภาพของประชากรและระบบสาธารณสุขทั่วโลก ⁽¹⁾ เช่น ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ 2009 (H1N1) โรคติดเชื้อไวรัสอีโบลา โรคติดเชื้อไวรัสซิกา และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้เห็นถึงความสำคัญของการมีระบบข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว และแม่นยำ ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตและระบบฐานข้อมูลดิจิทัล หน่วยงานด้านสาธารณสุขหลายแห่ง เช่น องค์การอนามัยโลก ⁽²⁾ ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อสหรัฐอเมริกา (US-CDC) ⁽³⁾ และกระทรวงสาธารณสุขของแต่ละประเทศ ได้เริ่มพัฒนาระบบข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการข้อมูลด้านโรคติดต่อ เพื่อรองรับการเผยแพร่ข่าวสาร การศึกษาวิจัย และการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค และในอดีตเคยมีแหล่งข้อมูลสำคัญด้านโรคติดต่ออุบัติใหม่ จากเว็บไซต์สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ แต่ภายหลังจากที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน ทำให้สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่มุ่งรวมภารกิจกับกองโรคติดต่อทั่วไป และเว็บไซต์สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ ได้ขาดการดูแลบำรุงรักษา การปรับปรุงระบบ ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้เว็บไซต์ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ จึงทำให้ขาดแหล่งค้นหาข้อมูลสำหรับการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ทั้งนี้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ประโยชน์ในการติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาด เฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค เป็นหนึ่งในบทบาทหน้าที่ของกองโรคติดต่อทั่วไป ⁽⁴⁾ และจากที่ได้ค้นคว้าแหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ดำเนินการเรื่องโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ เช่น สมาคมโรคติดเชื้อในเด็กแห่งประเทศไทย ⁽⁵⁾ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ⁽⁶⁾ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพและโรคติดต่ออุบัติใหม่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ⁽⁷⁾ และกรมการแพทย์ ⁽⁸⁾ พบว่าเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน ยังขาดองค์ประกอบของข้อมูลโรคในหลายด้าน จึงนำมาสู่การพัฒนาเว็บไซต์โรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ โดยพัฒนาขึ้นใหม่จากการวิเคราะห์และรวบรวมปัญหาที่ผ่านมา พร้อมทั้งได้มีการรวบรวมข้อมูลความรู้ สถานการณ์ ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่ทั่วโลกให้การยอมรับ เช่น องค์การอนามัยโลก มาเป็นต้นแบบในการออกแบบ และพัฒนาเว็บไซต์ดังกล่าวเพื่ออำนวยความสะดวกให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข รวมถึงประชาชนผู้สนใจเข้าถึงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและทันต่อสถานการณ์มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

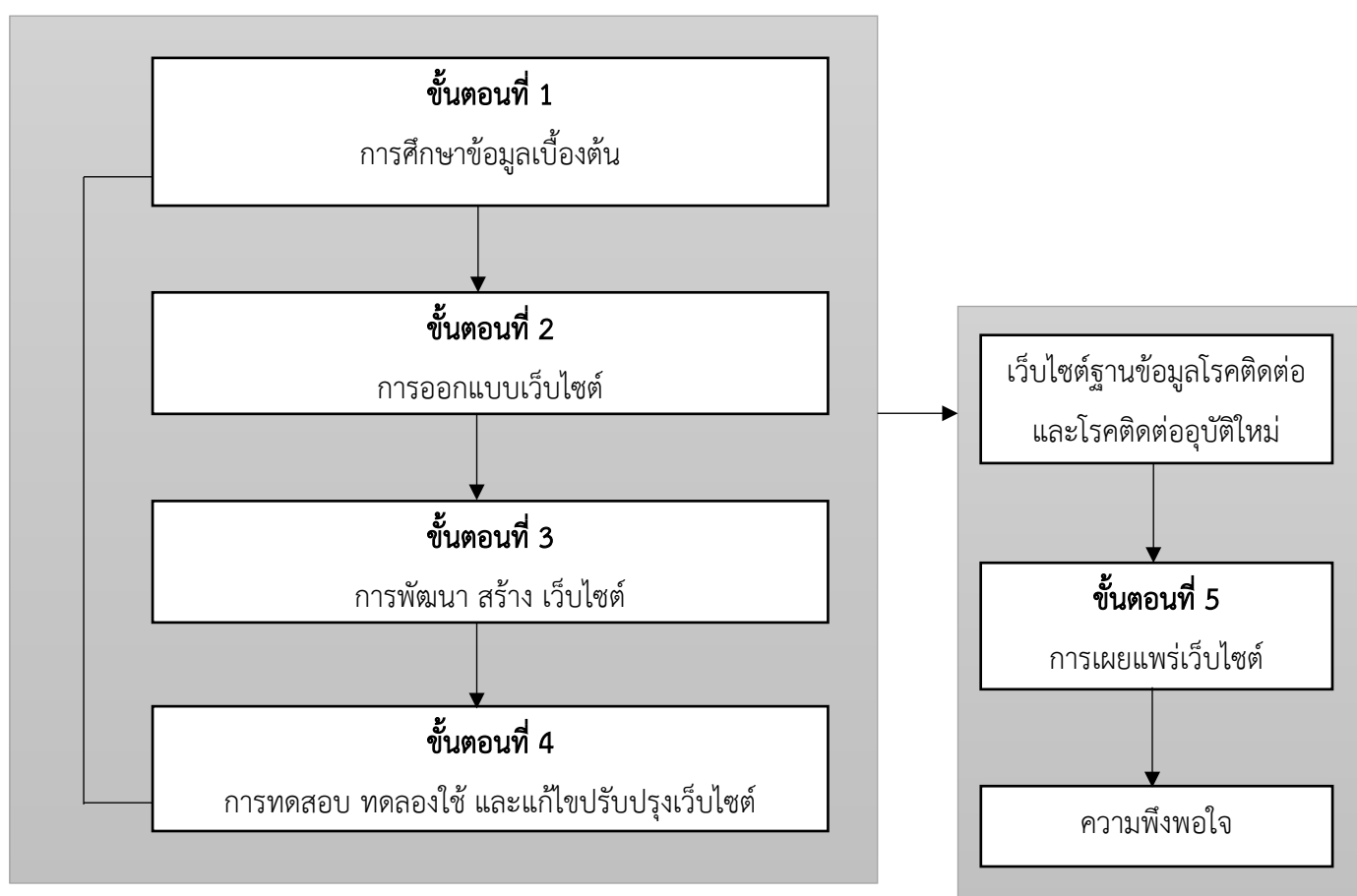
1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่
2. เพื่อวิเคราะห์คุณภาพของเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่
3. เพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่

ขอบเขต

เว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ พัฒนาขึ้นในระหว่างปี พ.ศ. 2566 – 2567 โดยทำการพัฒนาเว็บไซต์ ปี พ.ศ.2566 นำข้อมูลลงในเมนูต่าง ๆ และเผยแพร่เว็บไซต์ลงในเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และเว็บไซต์กองโรคติดต่อทั่วไป ปี พ.ศ.2567

กรอบแนวคิด

การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ เช่น การเลือกใช้อักษร การจัดวางเค้าโครงเนื้อหาเว็บไซต์ การออกแบบส่วนต่อประสานและประสบการณ์ผู้ใช้ เป็นต้น อีกทั้งมีการนำหลักมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐมา และเว็บไซต์องค์การอนามัยโลก มาเป็นต้นแบบของการออกแบบเว็บไซต์หน่วยงาน ใช้หลักทฤษฎีของวงจรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle; SDLC) ⁽¹⁰⁾ ซึ่งมีวิธีการ 5 ขั้นตอน ดังนี้



ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ เริ่มการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2566 – 10 เมษายน พ.ศ. 2568 ตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

1. วิเคราะห์เว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาเว็บไซต์ และด้านเนื้อหาโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ เช่น สมาคมโรคติดเชื้อในเด็กแห่งประเทศไทย สมัชชาสุขภาพ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพและโรคติดต่ออุบัติใหม่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และกรมการแพทย์ พบว่าเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน ยังขาดองค์ประกอบของข้อมูลโรค เช่น สถานการณ์โรคที่เป็นการรายงานข้อมูลแบบ Dashboard รายงานการเฝ้าระวังโรค และรายงานแนวโน้มการเกิดโรค เป็นต้น

2. รวบรวมข้อมูลความรู้ สถานการณ์ ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่ทั่วโลกให้การยอมรับ เช่น องค์การอนามัยโลก มาเป็นต้นแบบในการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

3. สำรวจปัญหาที่ได้รับแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งานเว็บไซต์กองโรคติดต่อทั่วไป เช่น การค้นหาข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลยาก ใช้เวลานานในการค้นหาข้อมูล ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านโรคติดต่ออุบัติใหม่ จากเว็บไซต์สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ เนื่องจากการปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ยุบรวมภารกิจกับกองโรคติดต่อทั่วไป

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบเว็บไซต์

ในการพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ได้แบ่งส่วนการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน (UI) และส่วนที่ 2 ส่วนการจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ ซึ่งสามารถบริหารจัดการข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูล ได้อย่างสะดวกต่อการใช้งาน โดยออกแบบโครงสร้างการจัดการเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ให้มีความสวยงาม ทันสมัย ใช้งานง่าย สอดคล้องกับเทคโนโลยี ทั้งในเรื่องการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ และการค้นหาข้อมูล แสดงถึงภาพลักษณ์ที่ดี เป็นสากล โดยกำหนดโครงสร้างฐานข้อมูล ประกอบด้วย

1. **แผนภาพบริบท (Context Diagram)** การวิเคราะห์ระบบเพื่อให้ทราบถึงภาพรวมของเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่และความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในการใช้งานเว็บไซต์ จำเป็นจะต้องใช้แผนภาพบริบทมาประกอบเพื่อแสดงให้เห็นภาพรวมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2. **แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram; DFD)** การออกแบบระบบสำหรับเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ได้ใช้วิธีการแผนภาพกระแสข้อมูล (DFD) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบ แสดงให้เห็นถึงกระบวนการทำงาน ข้อมูลเข้าและออกจากกระบวนการทำงาน โดยแบ่งเป็นหลายระดับ เริ่มต้นที่แผนภาพบริบท (Context Diagram) เป็นแผนภาพการไหลของข้อมูลในระบบสูงสุด แผนภาพระดับ 0 (Level-0 Diagram) แสดงกระบวนการทำงานหลักของระบบ และข้อมูลที่เข้าและออกจากกระบวนการทำงาน แบ่งย่อยแผนภาพ (Decomposition of DFD) แสดงถึงขั้นตอนการทำงานออกเป็นส่วนย่อยโดยเส้นทางการไหลของข้อมูล

3. แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram) การออกแบบฐานข้อมูลด้วย E-R model (Entity Relationship Diagram) เป็นเพียงวิธีหนึ่งที่จะช่วยในการออกแบบฐานข้อมูล ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ นั่นก็คือตารางข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันที่แสดงในรูปแบบกราฟิก

4. พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) การทำข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของข้อมูลต่างๆ ที่บันทึกในคอลัมน์บนฐานข้อมูล โดยผสมผสานกันระหว่างรูปแบบของพจนานุกรมทั่วไปกับรูปแบบข้อมูลในคอมพิวเตอร์ จึงสามารถอธิบายชนิดของข้อมูล เช่น ตัวเลข อักขระ ข้อความ วันที่ รวมถึงการอธิบายรายละเอียดต่าง ๆ ในตาราง กำหนดรูปแบบทั้งระดับใหญ่ไปจนถึงระดับย่อย และทิศทางการใช้งานข้อมูลได้อย่างชัดเจน มีประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย สะดวก และยังสามารถ ควบคุมรูปแบบการบันทึกข้อมูลให้มีมาตรฐาน

5. ระบบการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ (Content Management System; CMS) นำมาพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนที่จำเป็นต่อการใช้งาน และปรับปรุงให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น และกำหนดรูปแบบความต้องการอย่างเป็นระเบียบเป็นทางการมากยิ่งขึ้น มีความทันสมัยและง่ายต่อการใช้งานโดยออกแบบให้มีความสวยงาม มีการจัดหมวดหมู่ที่ชัดเจน มีความถูกต้องของข้อมูลและมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้สะดวกมากขึ้น

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนา สร้าง เว็บไซต์

เว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ มีการเริ่มพัฒนามาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2566 โดยมีการพัฒนาต่อเนื่องมาจนถึงปี พ.ศ.2567 โดยยึดหลักการพัฒนาและออกแบบให้มีความสมัยใหม่และวิเคราะห์จากปัญหาที่ผ่านมา และนำมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) ⁽⁹⁾ มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ โดยมีการเปรียบเทียบกับเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เสนอข้อมูลด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่จากการกำหนดรูปแบบความต้องการข้างต้นที่กล่าวมา จึงเป็นผลทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ซึ่งได้นำเอาระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ของ ระบบการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ (CMS) ⁽¹¹⁾ ที่เป็นลักษณะของ Opensource นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ และได้ใช้ ปัจจัยหรือสิ่งแวดล้อมของการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย

1. ระบบปฏิบัติการที่ใช้ในการพัฒนา (Operating System) คือ Linux / Window
2. ระบบฐานข้อมูล (Database) คือ MySQL / MariaDB
3. ระบบภาษาหรือเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา (Development Tool) คือ PHP Laravel framework

ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (UI) ประกอบด้วย

- เมนูหน้าหลัก (Home) ประกอบไปด้วย – ป้ายประชาสัมพันธ์ (Highlight) / ข่าวประชาสัมพันธ์ / ข่าวสารที่ดำเนินการ (Activities) / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Partner) / ช่องทางการติดต่อ (Contact Us) / นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookie Policy)
- เมนูเกี่ยวกับ (About) – ความเป็นมา / นิยามของโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ / ภาพความเสี่ยงของโรคติดต่ออุบัติใหม่ของประเทศไทย จากอดีตจนถึงปัจจุบัน

- เมนูโรค (Diseases) ประกอบไปด้วย – สถานการณ์โรค (Dashboard) / ข้อมูลโรค / การเฝ้าระวัง / แนวโน้มการเกิดโรค / แนวทางมาตรการ / ผลการให้บริการการฉีดวัคซีน/สื่อประชาสัมพันธ์
- เมนูข่าวประชาสัมพันธ์ (NEWS) – ข่าวเหตุการณ์โรคในประเทศและต่างประเทศ
- เมนูผู้เชี่ยวชาญ (Expert) – ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญด้านสาขาที่เกี่ยวข้องกับโรคติดต่ออุบัติใหม่
- เมนูกฎหมาย และแผน (Legal & Plan) – กฎหมาย / แผน พรบ. / แผนปฏิบัติการด้านเตรียมความพร้อม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่ (EID) / แผนปฏิบัติการป้องกันและควบคุมโรคไข้หวัดใหญ่ สายพันธุ์ใหม่ (PIP)
- เมนูช่องทางการติดต่อ (Contact Us) – แผนที่และที่อยู่ของหน่วยงาน/ส่งข้อความถึงหน่วยงาน
- ประชาสัมพันธ์ (Highlight) – ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบรูปภาพหรือแบนเนอร์ที่มีความสำคัญ
- นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookie Policy) – นโยบายคุกกี้ที่ถูกจัดทำขึ้นเพื่อแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบเกี่ยวกับคุกกี้ที่เว็บไซต์ของคุณใช้อยู่ถึงรายละเอียดเกี่ยวกับคุกกี้ประเภทใดที่รวบรวม วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและระยะเวลาที่คุกกี้จะยังคงถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของผู้เยี่ยมชม

ส่วนที่ 2 ส่วนการจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ (Back End) ที่สามารถแก้ไข ลบ เพิ่ม ข้อมูลได้เอง ประกอบด้วย

- เมนูเกี่ยวกับเรา
- เมนูข้อมูลโรค
- เมนูไฮไลท์ประชาสัมพันธ์
- เมนูข่าวสารประชาสัมพันธ์
- เมนูผู้เชี่ยวชาญ
- เมนูกฎหมายและแผน (Legal & Plan)
- เมนูข่าวสารที่ดำเนินการ (Activities)
- เมนูหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Partner)
- เมนูติดต่อเรา
- เมนูข้อความติดต่อ
- เมนูการตั้งค่า ผู้ใช้งาน สิทธิ์การใช้งาน
- เมนูหมวดหมู่สื่อประชาสัมพันธ์
- เมนูหมวดหมู่ข่าว
- เมนูประเภทความเชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบ ทดลองใช้ และแก้ไขปรับปรุงเว็บไซต์

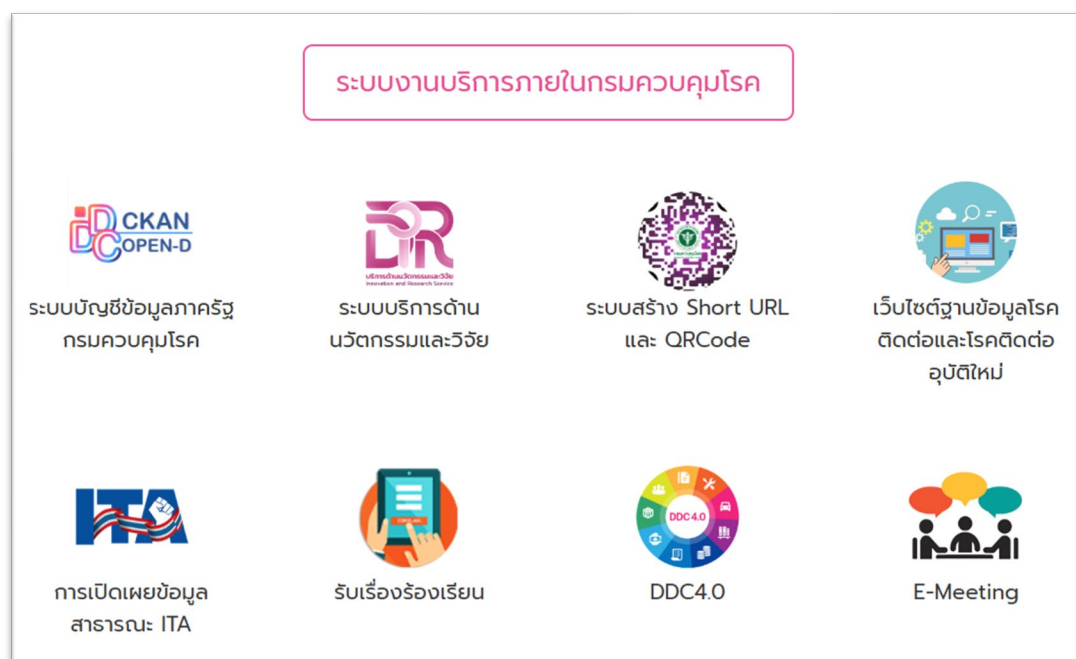
หลังจากที่ได้พัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่เสร็จแล้ว ได้มีการทดสอบและทดลองใช้ จากเจ้าหน้าที่กองโรคติดต่อทั่วไป ประกอบด้วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ กลุ่มพัฒนาองค์กร วิจัยและนวัตกรรม และนักวิชาการสาธารณสุข กลุ่มโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ โดยนำข้อมูลเข้าสู่เมนูต่าง ๆ ทุกเมนู ซึ่งในเมนูโรค ได้นำโรคไข้หวัดใหญ่เข้าระบบเรื่องแรก ทำให้พบปัญหาว่า หากต้องการเพิ่มข้อมูลโรคเรื่องอื่น ๆ ยังไม่สามารถทำได้ จึงทำให้มีการแก้ไขปรับปรุงระบบให้สามารถเพิ่มข้อมูลโรคอื่น ๆ และหากพบว่ามีข้อผิดพลาด (Error) สามารถดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้

ขั้นตอนที่ 5 การเผยแพร่เว็บไซต์

ดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ บนเว็บไซต์กองโรคติดต่อ
URL <https://ddc.moph.go.th/dcd/> และเว็บไซต์กรมควบคุมโรค URL <https://ddc.moph.go.th/>



รูปที่ 1 แสดงการเผยแพร่เว็บไซต์ฯ บนเว็บไซต์กองโรคติดต่อทั่วไป URL <https://ddc.moph.go.th/dcd/>



รูปที่ 2 แสดงการเผยแพร่เว็บไซต์ฯ บนเว็บไซต์กรมควบคุมโรค URL <https://ddc.moph.go.th/>

2. การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่

กลุ่มเป้าหมาย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การศึกษาคุณภาพของเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ จำนวน 9 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ จำนวน 3 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ จำนวน 3 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ผู้เชี่ยวชาญด้านการเนื้อหาและประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เป็นข้าราชการ สังกัดกรมควบคุมโรค

3. การประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่

กลุ่มเป้าหมาย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่กรมควบคุมโรคและประชาชนทั่วไป ที่เข้ามาใช้เว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ระหว่างวันที่ 1-10 เมษายน 2568

สถิติที่ใช้ในการประเมินการประเมินคุณภาพเว็บไซต์และการประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเปรียบเทียบค่าสถิติที่ (Dependent t-test) โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษา

การพัฒนาเรื่องเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ พบว่า เว็บไซต์ที่สร้างขึ้น สามารถใช้งานได้จริง คิดค่าเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการพัฒนา ตามขั้นตอนการดำเนินงาน การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่พัฒนาด้วยทฤษฎีของวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) ทั้งหมด 5 ขั้นตอน มีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนหัวของหน้าเว็บไซต์ (Header) ส่วนของเนื้อหา (Body) ส่วนท้ายของหน้าเว็บไซต์ (Footer) และส่วนประกอบย่อยอื่น ๆ มีการแบ่งเนื้อหาที่เป็นสัดส่วนด้วยหลักการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี เลือกใช้สีพื้นหลัง (Background) ด้วยสีฟ้า สีขาว ซึ่งเป็นโทนสีอ่อน ไม่เข้มจนเกินไป และใช้ตัวอักษรที่เป็นมาตรฐานสำหรับเว็บไซต์ ทำให้เว็บไซต์ดูทันสมัยอ่านง่าย สบายตา และเป็นรูปแบบตัวหนังสือเดียวตลอดเว็บไซต์ สามารถรองรับการแสดงผลได้ดีกับทุกอุปกรณ์ (Responsive Web) และเว็บไซต์ใช้งานได้จริงผ่านโดเมนเนม <https://cedc.ddc.moph.go.th> สามารถเข้าถึงได้จากทุกที่มีอินเทอร์เน็ต ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งาน และสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 2) เว็บไซต์มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และ 3) ผู้ใช้เว็บไซต์มีความพึงพอใจการพัฒนาเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ดังภาพต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน



รูปที่ 3 แสดงส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน

ดังแสดงในรูปที่ 3 จะเห็นได้ว่าส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน ที่แสดงหน้าหลัก (Homepage) ของเว็บไซต์ ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ประกอบไปด้วย 5 ส่วนหลัก ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ไฮไลต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ (Highlight) คือ ส่วนที่ใส่รูปภาพประชาสัมพันธ์ ที่มีความสำคัญหรือต้องการให้มองเห็นเด่นชัดของเว็บไซต์ หากรูปภาพมีมากกว่า 1 รูป จะสามารถเลื่อนวนไปเรื่อย ๆ แบบอัตโนมัติ

ส่วนที่ 2 ข่าวประชาสัมพันธ์ (News) คือ ส่วนที่ใส่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโรคติดต่อ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ โดยแบ่งเป็น เหตุการณ์ในประเทศ เหตุการณ์ต่างประเทศ และข่าวสารทั่วไป ซึ่งสามารถใส่รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับข่าวและความพาดหัวข่าวที่สำคัญ เพื่อดึงดูดความสนใจในการเข้าสู่ข้อมูล

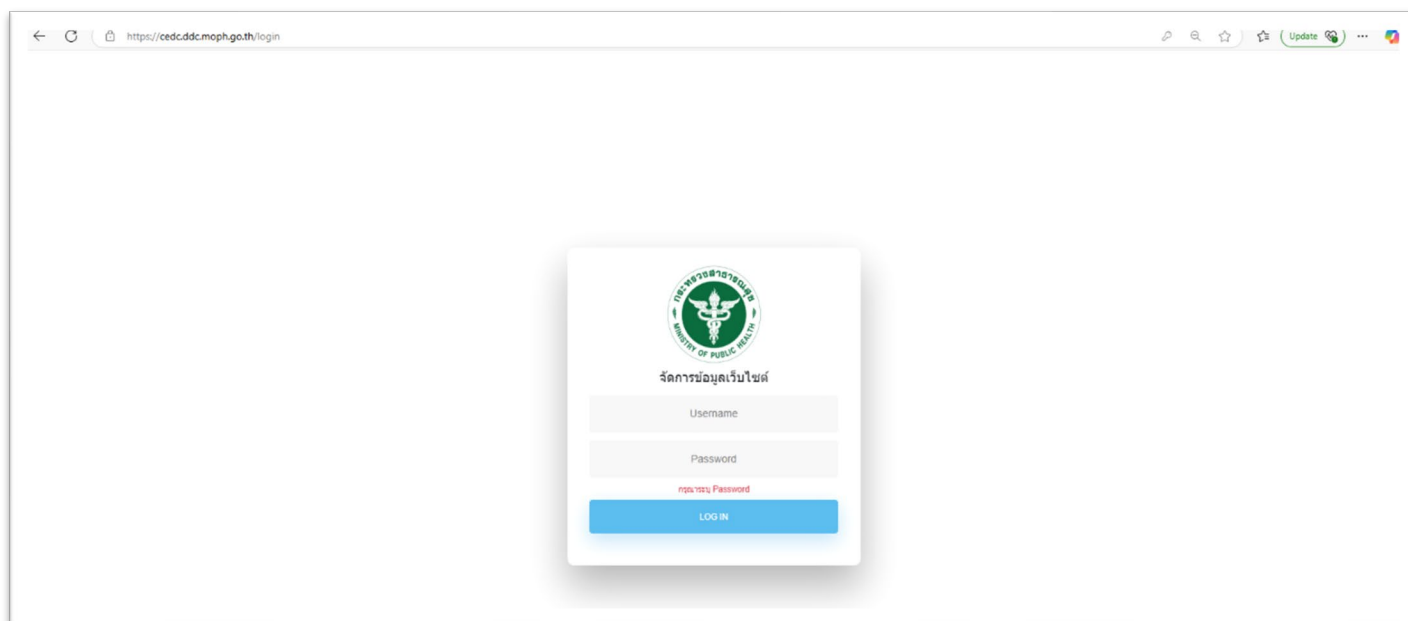
ส่วนที่ 3 ข่าวสารที่ดำเนินการ (Activities) คือ ส่วนที่สำหรับใส่ข่าวสารและกิจกรรมที่ดำเนินการของกองโรคติดต่อทั่วไป เช่นการจัดประชุม หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านโรคติดต่อ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่สามารถใส่รูป ใส่รายละเอียดได้

ส่วนที่ 4 ลิงค์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Partner) คือ ส่วนที่ใส่ลิงค์ข้อมูลไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

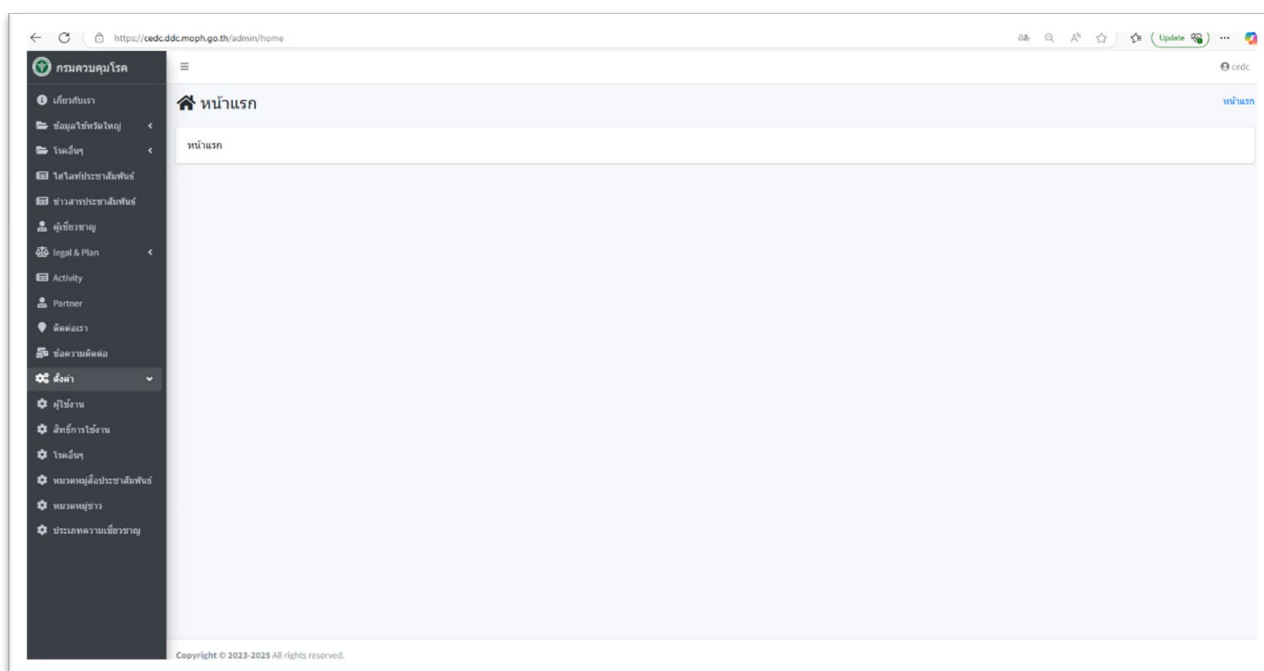
ส่วนที่ 5 ติดต่อเรา (Contact Us) คือ ส่วนที่แสดงข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล และเฟสบุ๊กของหน่วยงาน รวมถึงสามารถส่งข้อความติดต่อมายังหน่วยงานได้

ส่วนที่ 2 ส่วนการจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้งานเว็บไซต์ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าใช้งาน ซึ่งทางผู้พัฒนาเว็บไซต์ได้กำหนดให้ก่อนในเบื้องต้นและผู้ดูแลระบบของแต่ละกลุ่มงานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเองได้ภายหลัง เมื่อเข้าสู่ระบบจะพบกับส่วนจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ ดังแสดงในรูปที่ 4 การจัดการข้อมูลเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่สามารถทำงานได้ทันทีในส่วนนี้โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมอะไรเพิ่มเติม เพียงแค่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตก็สามารถใช้งานเว็บไซต์ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ได้ทันที



รูปที่ 4 แสดงส่วนการเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



รูปที่ 5 แสดงส่วนจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ

ดังแสดงในรูปที่ 5 จะเห็นได้ว่าหลังจากที่ได้ใส่ชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เรียบร้อยแล้ว ก็จะสามารถเข้าสู่ส่วนจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ มีเมนูสำหรับบริหารจัดการส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้

ผลการศึกษาประเมินคุณภาพเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน ด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ จำนวน 3 ท่าน ด้านเนื้อหาและการประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 ท่าน ผู้ศึกษาได้นำผลประเมินมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐานเทียบกับเกณฑ์ และสรุปผลแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คุณภาพเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่

รายการประเมินคุณภาพ	คุณภาพ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ความถูกต้อง (Accuracy Standards)			
1.1 โครงสร้างของเว็บไซต์เป็นไปตามมาตรฐาน W3C และแนวทาง HTML/CSS ที่ถูกต้อง เช่น มาตรฐานเว็บไซต์เพื่อให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างราบรื่น สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลของทุกคน , พัฒนาระบบที่เป็นกลางและเปิดกว้าง	4.00	0.71	มาก
1.2 เว็บไซต์รองรับมาตรฐานความปลอดภัย มีโปรโตคอลสำหรับสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต เช่น (Http://...../Https://.....)	4.89	0.33	มากที่สุด
1.3 เว็บไซต์โหลดเร็ว ข้อมูลตอบสนองได้เร็ว (Page Speed Optimization)	4.11	0.78	มาก
1.4 เว็บไซต์ มีความถูกต้องทางข้อมูลวิชาการด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ เชื่อถือได้	4.11	0.78	มาก
1.5 การออกแบบเว็บไซต์ใช้งานง่าย สอดคล้องกับหลัก UX/UI เช่น เว็บไซต์ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน , การออกแบบมีมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ , ผู้ใช้งาน ทำงานได้เร็วและลดขั้นตอนไม่จำเป็น	4.11	0.60	มาก
2. ความเป็นประโยชน์ (Utility Standards)			
2.1 เว็บไซต์ช่วยให้เกิดผลผลิต คือการมีความรู้ด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่	4.56	0.73	มากที่สุด
2.2 เว็บไซต์สามารถตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมาย	3.89	0.33	มาก
2.3 เว็บไซต์ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นได้สะดวก	4.11	0.60	มาก
2.4 ข้อมูลบนเว็บไซต์สามารถนำไปใช้งานได้	4.67	0.50	มากที่สุด
3. ความเหมาะสม (Appropriateness)			
3.1 เว็บไซต์มีความเหมาะสมกับบุคลากรทางการด้านสาธารณสุข นักวิจัย และประชาชนทั่วไป	4.33	0.50	มาก
3.2 เว็บไซต์มีความเหมาะสมของการจัดหมวดหมู่เนื้อหา	4.22	0.83	มาก
3.3 เว็บไซต์มีโครงสร้างที่เหมาะสมและใช้งานง่าย	4.22	0.67	มาก
3.4 เว็บไซต์มีรูปแบบการนำเสนอข้อมูลชัดเจนและเหมาะสม	4.22	0.67	มาก
3.5 ขนาดตัวอักษร สี และการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.33	0.71	มาก
3.6 เว็บไซต์สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ (มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์)	4.44	0.73	มาก
4. ความเป็นไปได้ (Feasibility Standards)			
4.1 เว็บไซต์มีแนวโน้มที่จะถูกนำไปใช้งานจริง	4.56	0.73	มากที่สุด
4.2 เว็บไซต์สามารถพัฒนาเพิ่มเติมให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้	4.44	0.73	มาก
4.3 เว็บไซต์มีศักยภาพในการพัฒนาต่อยอดให้มีความสมบูรณ์ตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ	4.22	0.67	มาก
4.4 เว็บไซต์สามารถแข่งขันกับเว็บไซต์อื่นที่มีเนื้อหาคล้ายกันได้	3.89	0.93	มาก
4.5 เว็บไซต์มีความพร้อมที่รองรับหรือปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีปัจจุบันและอนาคต	4.22	0.67	มาก
5. ความเป็นปervas (Generalizability Stand)			
5.1 เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปสู่การเป็นที่ยอมรับได้ในทางวิชาการ	4.00	0.87	มาก
5.2 เว็บไซต์ ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิง การดำเนินการเพื่อการส่งเสริมงานของกองโรคติดต่อทั่วไป	4.44	0.73	มาก
5.3 เว็บไซต์ ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงทางวิชาการได้	4.33	0.87	มาก

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 69.79 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 30.21 มีสถานภาพเป็นบุคลากรกรมควบคุมโรค จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 82.29 รองลงมาเป็นประชาชน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 และมีความถี่ในการเข้าใช้งาน ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความจำเป็น จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 36.46 เข้าใช้งานเป็นครั้งแรก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.92 สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.71 เข้าใช้งานทุกวัน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30 สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 และสรุปผลแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่

รายการแบบความพึงพอใจ	คุณภาพ		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านเนื้อหา			
1.1 มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือและข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	4.39	0.49	มาก
1.2 การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.27	0.64	มาก
1.3 ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	4.32	0.57	มาก
1.4 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่องอ่านแล้วเข้าใจ	4.46	0.60	มาก
1.5 มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ	4.11	0.63	มาก
1.6 ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์	4.41	0.49	มาก
1.7 เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน	4.48	0.60	มาก
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์			
2.1 การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.32	0.47	มาก
2.2 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ	4.41	0.59	มาก
2.3 สีสันทันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.10	0.76	มาก
2.4 ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย	4.18	0.50	มาก
2.5 มีความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	4.21	0.68	มาก
2.6 ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	4.22	0.62	มาก
2.7 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น	4.23	0.53	มาก
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้			
3.1 เนื้อหา มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.26	0.71	มาก
3.2 เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานวิจัย	4.38	0.67	มาก
3.3 สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	4.18	0.71	มาก
3.4 เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.09	0.74	มาก

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

1. เว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่ได้รับการพัฒนาด้วยระบบปฏิบัติการ Linux และ Window ระบบฐานข้อมูล MySQL และ MariaDB ระบบภาษาหรือเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา PHP Laravel framework และใช้แนวคิดตามทฤษฎีของวงจรการพัฒนา (SDLC) 5 ขั้นตอน และมีการออกแบบเว็บไซต์โดยคำนึงถึงการใช้งานได้ง่าย มีการจัดหมวดหมู่ของเว็บไซต์อย่างชัดเจน การใช้แบนเนอร์เพื่อสร้างความน่าสนใจของเว็บไซต์ ใช้หลักการของการพัฒนาเว็บไซต์ในรูปแบบ เว็บไซต์ที่สามารถปรับเปลี่ยนการแสดงผลให้เหมาะสมกับอุปกรณ์หลากหลายประเภท (Responsive Web) ส่งผลให้เว็บไซต์สามารถแสดงผลในอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างดีทั้งสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ที่ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข และทดสอบ ทำให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพที่ดี สามารถใช้งานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกองโรคติดต่อทั่วไปได้อย่างต่อเนื่อง ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถใช้เว็บไซต์ได้ทันที เพราะมีระบบการจัดการข้อมูลเว็บไซต์ของผู้ดูแลระบบ (Back End Design) ด้วยรูปแบบการใช้งานที่ง่าย ไม่ต้องใช้เวลาเรียนรู้มาก มีการสร้างชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อกำหนดสิทธิ์สำหรับผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลตามความเหมาะสมกับการทำงาน ลดความผิดพลาดของการดำเนินงาน และความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล

2. คุณภาพของเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ ได้ศึกษาเอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้อง การสร้างแบบประเมินและมีการกำหนดกรอบที่ประเมินให้มีความสอดคล้องกับระบบ ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินโดยมีความเห็นโดยรวมในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$; S.D. = 0.68) ด้านความถูกต้อง (Accuracy Standards) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ด้านความเป็นประโยชน์ (Utility Standard) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ด้านความเหมาะสม (Appropriateness) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ด้านความเป็นปรนัยทั่วไป (Generalizability Stand) อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$; S.D. = 0.61) ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประเมินเว็บไซต์เพื่อสำหรับปรับปรุงให้ตรงตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) และเว็บไซต์ที่ออกแบบควรพัฒนาเพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้งานได้อย่างปราศจากอุปสรรค และมีความเท่าเทียมกัน (Web Accessibility) ⁽¹²⁾ ไม่ว่าจะเป็นคนปกติ ผู้สูงอายุ ผู้พิการทางสายตา หรือผู้พิการทางการได้ยิน เพื่อเป็นการยกระดับการพัฒนาเว็บไซต์ของภาครัฐให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากล

2. ควรมีการเพิ่มข้อมูลโรคและโรคติดต่ออุบัติใหม่ให้ครบทุกโรค ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกองโรคติดต่อทั่วไป เพื่อจะได้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลด้านโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่ครบทุกโรค

เอกสารอ้างอิง

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เบื้องหลังภารกิจสู้โควิด19 เพื่อมวลมนุษยชาติ ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพโรคอุบัติใหม่ (EID) [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2568]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.sustainability.chula.ac.th/th/report/2385/>
- World Health Organization. Thailand [Internet]. [cited 2025 Feb 18]. Available from: <https://www.who.int/thailand>
- World Health Organization. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) [Internet]. [cited 2025 Feb 18]. Available from: <https://www.who.int/teams/regulation-prequalification/regulation-and-safety/pharmacovigilance/networks/vaccine-safety-net/vsn-members/centers-for-disease-control-and-prevention>
- กองโรคติดต่อทั่วไป. พันธกิจ [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://ddc.moph.go.th/dcd/mission.php>
- สมาคมโรคติดเชื้อในเด็กแห่งประเทศไทย. รายงานผลการเฝ้าระวังเชื้อทางเดินหายใจ โครงการ FLU-VE [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.pidst.or.th/C42.html>
- สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ. โรคอุบัติใหม่ [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.samatcha.org/site>
- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย. ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพและโรคติดต่ออุบัติใหม่. [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 3 มีนาคม 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://kcmh.chulalongkornhospital.go.th/ec/emerging-infectious-diseases-health-science-centre-th/>
- กรมการแพทย์. โรคอุบัติใหม่/โรคอุบัติซ้ำ [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 6 มีนาคม 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://eid.dms.go.th/>
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. การประกาศมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 2 เมษายน 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://standard.dga.or.th/standard/dga-std/8091/>
- Amazon Web Services. SDLC (วงจรชีวิตของการพัฒนาซอฟต์แวร์) คืออะไร [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 6 เมษายน 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://aws.amazon.com/th/what-is/sdlc/>
- สมาคมผู้ดูแลเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ไทย. CMS คืออะไร? [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 3 เมษายน 2568]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.webmaster.or.th/cms>
- Thai Web Accessibility.com. Web Accessibility คืออะไร [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อ 4 มีนาคม 2568]. จาก: <https://www.thaiwebaccessibility.com/content/web-accessibility>
- ชนกฤต พุ่มไสว, ศราวุฒิ ดั่งบัว, สัญญา ธีระเดชอุปถัมภ์, ปิยวรรณ คุณสินธุ์. การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ วัดมหาธาตุวรวิหาร (พระอารามหลวง) จังหวัดเพชรบุรี. **ว.เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม** ก.ค.-ธ.ค. 2567; 23(2): 31-50.
- ญาณกร เขตศิริสุข. การพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ประเพณีท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด. **ว.บัณฑิตแสงโคมคำ** ม.ค.-เม.ย. 2564; 6(1):16-28.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพมหานคร: บิซิเนสอาร์แอนด์ดี, 2555.